

## **1. Toepasselijkheid**

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen, zoals maar niet beperkt tot alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen, van Triggo Nederland BV h.o.d.n. Arbo Behandelteam (hierna "Arbo Behandelteam").

1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden gelden slechts voor zover schriftelijk door Arbo Behandelteam bevestigd. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de wederpartij (hierna de "Opdrachtgever") wordt nadrukkelijk afgewezen.

1.3 In geval een bepaling uit deze voorwaarden ongeldig mocht blijken te zijn dan laat dit de rechtskracht van de overige bepalingen onverlet. Partijen zullen alsdan met elkaar in overleg treden over een nieuwe bepaling overeenkomstig de geest van deze voorwaarden.

1.4 In deze algemene voorwaarden zijn de volgende begrippen gedefinieerd als:

a) **Opdrachtgever** de natuurlijke persoon of rechtspersoon waarmee Arbo Behandelteam een overeenkomst heeft gesloten of dit voorgenomen heeft.

b) **Overeenkomst** elke contractuele band tussen Arbo Behandelteam en Opdrachtgever die gericht is op het verschaffen van diensten door Arbo Behandelteam aan Opdrachtgever.

c) **Werknemer** de werknemer die met Opdrachtgever een arbeidsovereenkomst heeft gesloten als bedoeld in het Burgerlijk Wetboek (hierna "BW") en/of de werknemer die krachtens arbeidsovereenkomst bij een andere werkgever in dienst is en door die andere werkgever aan Opdrachtgever ter beschikking is gesteld om krachtens en door Opdrachtgever verstrekte opdracht arbeid te verrichten onder toezicht en leiding van Opdrachtgever en/of haar klanten (d.w.z. Opdrachtgever).

## **2. Omvang van de contractuele verplichtingen**

Zoals vastgelegd in iedere specifieke opdracht zal Arbo Behandelteam één of meer van de volgende werkzaamheden verrichten:

a) **Detacheren**, zoals maar niet beperkt tot het leveren van (diensten van) arbo artsen en ondersteunend personeel, al dan niet samengesteld als 1 team. De daadwerkelijk te verlenen Detachering diensten worden gespecificeerd in iedere specifieke overeenkomst.

b) **Arbo begeleiding**, zoals maar niet beperkt tot de begeleiding van verzuim en re-integratie. De daadwerkelijk te verlenen Arbo begeleiding wordt gespecificeerd in iedere specifieke overeenkomst.

## **3. Prijzen, facturen en betalingscondities**

3.1 Overeengekomen prijzen voor de werkzaamheden van Arbo Behandelteam zijn exclusief reis- en verblijfkosten welke separaat in rekening gebracht zullen worden.

3.2 Prijzen zijn in Euro. Indien in een specifieke overeenkomst een andere valuta wordt gebruikt gebeurt dit op basis van de op het moment van de overeenkomstdatum geldende euro-wisselkoers. Indien op de factuurdatum deze wisselkoers meer dan 2.5 % afwijkt is Arbo Behandelteam gerechtigd de gefactureerde prijzen overeenkomstig aan te passen.

3.3 Betalingen dienen te geschieden in lijn met de overeengekomen termijnen, binnen 30 dagen netto na ontvangst van de factuur. In het geval de uitvoering van de werkzaamheden door Arbo Behandelteam is vertraagd als gevolg van omstandigheden welke niet aan haar te wijten zijn, dan is Arbo Behandelteam gerechtigd af te wijken van het overeengekomen betalingsschema en de reeds verrichtte werkzaamheden te factureren.

3.4 Arbo Behandelteam heeft te allen tijde het recht haar vorderingen op de Opdrachtgever te verrekenen met schulden die zij aan de Opdrachtgever heeft.

3.5 Bij niet dan wel te late betaling is de Opdrachtgever naast de wettelijk verschuldigde rente eveneens incassokosten (met een minimum van EUR 75,- dan wel 15 % van het verschuldigde indien dit hoger is) alsmede gerechtelijke kosten verschuldigd.

## **4. Offerte en totstandkoming overeenkomst**

4.1 Offertes van Arbo Behandelteam zijn geldig gedurende een periode van 3 maanden na offertedatum, tenzij in de offerte anders is vermeld. De offerte maakt na totstandkoming van de overeenkomst deel uit van deze overeenkomst.

4.2 Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en Arbo Behandelteam komt tot stand door rechtsgeldige ondertekening door beide partijen.

4.3 Termijnen waaraan Arbo Behandelteam jegens Opdrachtgever is gehouden, is/zijn geen fatale termijnen. Door het enkele verloop van een termijn is Arbo Behandelteam niet automatisch in verzuim. Arbo Behandelteam kan door Opdrachtgever in verzuim worden gesteld door een schriftelijke ingebrekestelling.

## **5. Opzeggen van een overeenkomst**

5.1 Opzeggen van een overeenkomst tussen Partijen dient bij aangetekend schrijven te geschieden.

5.2 Opzegging van een overeenkomst door één van de Partijen dient plaats te vinden met inachtneming van een opzegtermijn van drie kalendermaanden voor afloop van de betreffende overeenkomst.

## **6. Annulering**

6.1 Voor rekening en risico van de Opdrachtgever komt het niet verschijnen en het niet reageren van een (voormalig)werknemer.

6.2 Annulering van afspraken dient uiterlijk 24 uur voor het afgesproken tijdstip te geschieden.

6.3 Indien annulering niet of te laat geschiedt, of wanneer de (voormalig) werknemer niet op de afspraak verschijnt, is Arbo Behandelteam gerechtigd de desbetreffende dienst in rekening te brengen bij de Opdrachtgever. Daarnaast heeft Arbo Behandelteam recht op betaling van alle in deze door Arbo Behandelteam gemaakte kosten.

## **7. Informatie verstrekken en medewerking verlenen**

7.1 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig en op juiste wijze aanleveren van de gegevens aan Arbo Behandelteam die Arbo Behandelteam nodig heeft om de overeenkomst uit te kunnen voeren.

7.2 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig en op de juiste wijze doorgeven van alle wijzigingen van de in het voorgaande lid bedoelde gegevens.

7.3 Indien de Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet volledig voldoet aan haar verplichting om Arbo Behandelteam informatie te verstrekken of indien die informatie niet juist is, komen de gevolgen daarvan voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

## **8. Inschakelen van derden**

8.1 Arbo Behandelteam is gerechtigd bij de uitvoering van haar werkzaamheden derden in te schakelen. Arbo Behandelteam houdt ten aanzien van deze werkzaamheden de eindverantwoordelijkheid. Op de werkzaamheden welke verricht worden door een derden blijven deze algemene voorwaarden van kracht.

8.2 Arbo Behandelteam zal enkel gebruik maken van gekwalificeerde en/of gecertificeerde derden zodat de kwaliteit van de verrichtingen zoveel mogelijk gegarandeerd kan worden.

## **9. Eigendom**

9.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Arbo behandelingen, zoals maar niet beperkt tot ontwikkelde adviezen, modellen, methoden, technieken, programmatuur, producten, voorschriften, codes, en andere standaardwerken alsmede enige en alle andere intellectuele en industriële eigendomsrechten in welke jurisdictie dan ook blijven dan wel worden het exclusieve eigendom van Arbo Behandelteam.

9.2 Het is niet toegestaan om de in het vorige lid benoemde documentatie zonder schriftelijke toestemming van Arbo Behandelteam worden behouden, verspreid of vermenigvuldigd.

9.3 Bij beëindiging van de overeenkomst kan Arbo Behandelteam op verzoek van Opdrachtgever toestaan dat deze voorschriften programmatuur, codes en ander standaardwerken blijft gebruiken tegen dan vast te stellen vergoedingen en voorwaarden.

## **10. Opschorting en ontbinding**

10.1 Arbo Behandelteam heeft het recht de uitvoering van haar prestaties op te schorten indien de Opdrachtgever in verzuim is ter zake de uitvoering van enige op haar rustende verplichting uit de onderhavige dan wel enige andere jegens Arbo Behandelteam bestaande verbintenissen.

10.2 Indien Arbo Behandelteam gerede twijfel heeft omtrent de betalingscapaciteit van de Opdrachtgever is zij gerechtigd haar verplichtingen op te schorten tot dat door de Opdrachtgever voldoende zekerheid is gesteld. Tevens is zij gerechtigd te allen tijde aanvullende zekerheden te eisen.

10.3 Indien de Opdrachtgever niet binnen een redelijke termijn aan haar verplichtingen op grond van de vorige leden voldoet is Arbo Behandelteam gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

10.4 Arbo Behandelteam is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden dan wel de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten in het geval van een (aanvraag tot) faillissement of surseance van betaling van de Opdrachtgever.

## **11. Aansprakelijkheid**

11.1 Arbo Behandelteam is alleen aansprakelijk voor schades, betalingen, kosten, uitgaven en schulden van de Opdrachtgever welke zijn ontstaan als direct gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Arbo Behandelteam in de nakoming van haar contractuele verplichtingen.

11.2 De totale wettelijke en/of contractuele aansprakelijkheid van Arbo Behandelteam is te allen tijde beperkt tot EUR 25.000,- (vijftienduizend euro).

11.3 Alle aansprakelijkheid van Arbo Behandelteam voor indirecte, gevolg- of buitengewone schade, zoals maar niet beperkt tot gevolgschade, winstderving, bedrijfsstagnatie, verlies van data dan wel aanspraken van Opdrachtgever, is nadrukkelijk uitgesloten.

11.4 De bovenstaande uitsluitingen en beperkingen zijn van toepassing op zowel contractuele als wettelijke aansprakelijkheden en zijn van toepassing ongeacht enige andersluidende bepaling in enige overeenkomst of order.

11.5 Partijen zijn de bovenstaande uitsluitingen en beperkingen met betrekking tot Arbo Behandelteams aansprakelijkheid nadrukkelijk overeengekomen. De verdeling van risico en aansprakelijkheid vormt de basis voor de specifieke prijs- en andere afspraken in de overeenkomst.

## **12. Inhuren van werknemers**

Tijdens de looptijd van enige overeenkomst en voor een periode van 2 (twee) jaar na beëindiging hiervan zullen zowel Arbo Behandelteam als de Opdrachtgever niet

direct noch indirect enige (voormalige) werknemer van de andere partij in dienst nemen dan wel hiertoe benaderen.

## **13. Vertrouwelijkheid**

13.1 Alle informatie direct dan wel indirect, voor of na de datum van enige overeenkomst, door Arbo Behandelteam of de Opdrachtgever verstrekt, inclusief alle commerciële, financiële, technische, operationele, administratieve, marketing dan wel andere informatie of data, in welke vorm ook verstrekt (mondeling, schriftelijk, elektronisch of digitaal) (hierna "Vertrouwelijke Informatie") zal te allen tijde vertrouwelijk en confidentieel worden behandeld en zal uitsluitend worden gebruikt voor de uitvoering van de verplichtingen van iedere partij.

13.2 Medische gegevens zullen te allen tijde vertrouwelijk en confidentieel worden behandeld conform de wet dat voorschrijft.

## **14. Rechts- en forumkeus**

14.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen Arbo Behandelteam en de Opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van de conflict verwijzingsregels.

14.2 De burgerlijke rechter te beoordelen naar de standplaats Midden-Nederland is exclusief bevoegd.